

SUN FIT 24 会員細則

□ 入会

サンフィット24は、会員制のフィットネスクラブです。

サンフィット24はセキュリティキーを認証しての入退場と防犯カメラによる監視、緊急時の対応を警備会社と提携するセキュリティシステムを採用したスタッフ不在型の施設です。受付時間外はスタッフ不在となりますので、ご利用にあたっては十分にご注意いただき、自己の責任においてご利用をお願い致します。

入会には、**入会登録料5,000円（税込5,500円）**が必要です。

その他毎月各コース会費と年1回セキュリティ管理料・メンテナンス料を頂戴しております。

会員登録と初回諸費用のお支払いが完了後、サンフィット24の会員様としてクラブをご利用頂けます。

- ※ クレジット及び口座振替の手続きに1～3ヶ月お時間がかかる為、その期間の会費を入会時に合わせて頂戴致します。
前払いいただいた月会費については当施設をご利用されなくてもご返金はできかねます。
- ※ オプションサービス加入条件として入会登録料の無料優待を受けられた場合で一年未満の解約（退会による解約含む）の場合は入会登録料5,000円（税込5,500円）をお支払い頂きます。

- 入会登録料無料キャンペーン適用の際、6ヶ月以内に退会せざるを得ない場合には

入会登録料5,000円（税込5,500円）をお支払い頂きます。

- **セキュリティ管理/施設メンテナンス料：4,980円（税込5,478円）**

初年度分は入会時にお支払い頂き、以後は毎年、入会月と同月にご請求致します。

セキュリティ管理料/メンテナンス料はご登録のクレジットカード又は指定口座より月会費と合わせて自動的に振替させていただきます。

□ 月払い（クレジット）

- ① クレジットの場合には、毎月14日に翌月の会費を請求しますが、お使いの信販会社によってお支払日が異なります。
- ② **クレジット会社よりカード停止の案内がきた時点で規約退会となり会員登録を抹消させていただきます。**
 - ※ 事前通知等はありません。 ※ 未納分を完納されない場合、再入会及び系列店への入会はできません。
 - ※ 契約期間中は、施設ご利用の有無に関わらず月会費が発生します。

□ 月払い（口座振替）

- ① 口座振替の場合は、通常毎月27日に翌月の会費が御指定の口座より引き落とされます。
- ② お客様のご都合で引き落としがされなかった場合は、**振替手数料（税込330円）**と未払い分を翌月分に合わせてお振替させていただきます。
- ③ **2ヶ月間お支払いがなかった場合、規約退会となり会員登録を抹消させていただきます。**
※事前通知等はありません。※会費未納分については、退会以降も請求させていただきます。
※未納分を完納されない場合、再入会及び系列店への入会はできません。
- ④ **振替できない月が年間3回以上になった場合は支払い方法をクレジットに変更して頂きます。**
変更頂けない場合は会員登録を抹消させていただきます。
- ⑤ 口座振替による月会費の支払いについての同意書をご提出して頂きます。

□ 退会

- ① 退会を希望される場合は、退会希望月の10日までに御来店の上、規定の用紙にて手続きをお済ませ下さい。
口頭、電話、ファックス、インターネット、メールによるお申し出での受付は致し兼ねます。予めご了承下さい。
 - ※ スタッフがお電話や口頭で退会を受理することは一切ございません。クレジット及び口座振替は手続きが完了された当月より引き落としが停止されます。
- ② **オプションサービスを継続条件を満たさず退会（解約）された場合、違約金が生じる場合がございます。**
- ③ 会員資格が抹消されますので、再入会には入会金が必要となります。
- ④ 休会制度はありません。

□ 変更

- ① 会員コースを変更される場合は、変更希望月の前月の10日までにご来店の上、既定の用紙にてお手続きをお済ませ下さい。
- ② オプションサービスの契約や解約、変更される場合は、各オプションサービスそれぞれの届出期限までにお手続き下さい。
- ③ 会員情報（住所、姓、緊急連絡先など）やクレジットカードや口座振替の変更がある場合は届出期限までにお手続き下さい。

□ 営業時間

24時間営業（年中無休）※ただし、災害や設備点検等の関係で臨時休業を設ける場合がございます。

スタッフ滞在時間(お問い合わせ時間)

月～金 / 11 : 00～15 : 00、16 : 00～20 : 00 土日祝 / 10 : 00～14 : 00、15 : 00～19 : 00

- ※ 天候・災害や施設の改修・補修・点検等で臨時休業させて頂く場合がございます。
- ※ 天候・災害や施設のトラブルの場合、事前告知なしで休業させて頂く場合がございます。
- ※ スタッフ滞在時間内であっても研修等によりノースタッフデーとさせて頂く場合がございます。
- ※ 臨時休業中及びノースタッフデー時は入会・見学・諸届の受付を休止致します。

□ マナーとルール

- ① 水分補給をしっかりと行って下さい。
- ② 自分に合ったペース・負荷でトレーニングをして下さい。
- ③ 使用後は必ずマシンをタオルで拭いて下さい。※ジム内に設置されているタオルをご利用下さい。
- ④ マシン、ダンベル等の取り扱いはお静かにお願いします。（特にウェイトの接触音にはご注意ください。）
- ⑤ 施設内は全時間禁煙です。
- ⑥ 食べ物の持込はご遠慮下さい。嗜好品（飴、ガム、お菓子類）の持ち込みをお断りします。 ※お飲み物は可。
- ⑦ マシンでの休憩や専有・独占利用はご遠慮下さい。譲り合ってご利用下さい。
- ⑧ 運動に適した服装、運動用シューズは必ず着用下さい。施設を汚す可能性のあるシューズでのご利用は禁止致します。
- ⑨ 着替えは更衣室にてお願い致します。
- ⑩ 汗・デオドラントにご留意下さい。
- ⑪ スマートフォン、携帯電話等、操作しながらのトレーニングは危険ですでお止め下さい。
- ⑫ 施設内での写真・動画の撮影や録音は禁止です。
- ⑬ 施設内においての運動指導やパーソナル指導を含む営業行為は禁止です。
- ⑭ 貴重品等については、ご自身の責任で厳重に保管・管理して下さい。
- ⑮ 当クラブはすべてのお客様が気持ちよく運動が楽しめるよう設置された施設です。
クラブ内において大声での会話、笑い、凝視等、他のお客様が不愉快・迷惑・及び危険と思われる行為はお止め下さい。
迷惑行為に該当するかどうかは、当クラブで判断致します。
- ⑯ 施設やスタッフへの中傷誹謗・営業妨害等の迷惑行為、スタッフへのセクハラやカスタマーハラスメント等のハラスメント行為、暴力、恫喝、強要、脅迫等の犯罪行為或いはこれに類する行為があった場合、即刻退会とし会員資格を抹消致します。
また、被害届を警察へ届け出る場合もあります。
- ⑰ 体調が悪い・飲酒／酒気帯び状態・寝不足・採血、献血を行った日・いつもより血圧が高い日
食後30分以内・気分が悪い等、からだに不調が感じられる時はご自身の判断で運動を中止して下さい。
- ⑱ そのほか当クラブが定める規約や館内に掲示するルール・マナーをお守り下さい。
マナー、ルールに反する行動を見かけた際、規約に基づきご退会をお願いする場合がございます。この場合、前払い分の月会費等については返金も致しません。すべて防犯カメラにて録画しておりますので安心してご利用下さい。

□ 入店・退店

当施設を入室、退室する際はセキュリティキー（ICタグ）を認証していただきます。

万一、認証せずに入退室した際には不正利用と見なし、退会処分とする場合がございます。

必ずお一人様ずつ入退室して頂くようお願い致します。

第三者にセキュリティキーを貸与し入室させる或いは、第三者を連れ込んだ場合、即退会とし会員資格を抹消致します。

キーが認証しない場合は「インターフォン」を通じてお知らせ下さい。なおインターフォンでの対応は鍵の開錠のみの対応となります。

□ 緊急時の対応

非常口、AEDの設置場所、緊急通報ボタンの説明をスタッフから受け緊急時に対応できるようにして下さい。